**Questionnaire sur les déchets**

Le but du questionnaire est de comprendre comment le secteur des déchets est organisé dans différentes villes. Les réponses fournies permettront d'identifier les faiblesses dans ce secteur. (Qu'en est-il des flux de déchets de matériaux et des déchets dangereux ? Ils ne sont pas mentionnés dans ce document, bien que certaines questions évoquent le sujet. Comment faut-il aborder cette enquête ? Il est particulièrement important que le partenaire fasse le lien entre le questionnaire et les objectifs du projet.)

|  |
| --- |
| 1. *Collecte des déchets*   Veuillez remplir TOUS les champs du questionnaire. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à certains aspects d'une question, merci d'indiquer la mention « ND » (non disponible). |
| Gouvernance et organisation |
| 1. Comment s'organise la collecte des déchets dans votre collectivité ? (Merci de fournir une description générale.) |
| a) Déchets ménagers :  b) Déchets commerciaux et industriels :  c) Déchets du secteur de la construction :  d) Autre type de déchets : |
| 2. Quelles organisations collectent les déchets, et de quelle manière ? |
| a) Déchets ménagers :  b) Déchets commerciaux et industriels :  c) Déchets du secteur de la construction :  d) Autre type de déchets : |
| 3. Quelles autorités sont responsables de la collecte des déchets ? |
| a) Déchets ménagers :  b) Déchets commerciaux et industriels :  c) Déchets du secteur de la construction :  d) Autre type de déchets : |

|  |
| --- |
| Zone géographique et clients |
| 4. Quelle zone géographique le système de collecte des déchets couvre-t-il ?  (Il est possible de lister plusieurs zones.) |
|  |
| 5. Combien d'habitants la zone compte-t-elle ? Quel est le nombre d'entreprises industrielles qui sont clientes du système de collecte ? |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Zones listées ci-dessus | Nbre de personnes | Nbre de ménages | Nbre de sociétés/entreprises | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |
| 6. Y a-t-il dans la zone en question des clients qui produisent des déchets spéciaux ? |
|  |

|  |
| --- |
| Coûts et financement |
| 7. Comment le système de collecte des déchets est-il financé ? Combien coûte-t-il, qui prend en charge ces frais et quels sont les services proposés ? |
| a) Déchets ménagers :  b) Déchets commerciaux et industriels :  c) Déchets du secteur de la construction :  d) Autre type de déchets : |

|  |
| --- |
| Tri des déchets |
| 8. Comment les déchets sont-ils triés dans le système de collecte ?  (Merci d'ajouter d'autres types de déchets si nécessaire.) |
| a) Papier :  b) Verre :  c) Plastique :  d) Équipements électroniques :  e) Déchets alimentaires :  f) Autre : |

|  |
| --- |
| Données disponibles |
| 9. Quelles sont les données recueillies sur la collecte des déchets, et qui est en charge de cette tâche ? |
|  |
| 10. Comment les données collectées sont-elles utilisées ? (Par ex. à quelles autorités sont-elles transmises ?) |
|  |
| 11. Veuillez fournir les données disponibles concernant la collecte des déchets. (Par ex. les données des 5 dernières années, catégorisées par type de déchets. Vous pouvez joindre d'autres fichiers, publications, etc.) |
| Les données suivantes sont fournies en pièce jointe : |

|  |
| --- |
| Plans, stratégies et objectifs pour l'avenir |
| 12. Quels sont les plans et stratégies en place pour faire évoluer le système de collecte des déchets (par ex. au regard de l'économie circulaire) ? (Merci d'en faire un bref résumé.) |
|  |
| 13. Quels objectifs ont été fixés ? Quand le plan a-t-il été élaboré et par qui ? |
|  |

|  |
| --- |
| Défis |
| 14. Quels sont aujourd'hui les principaux défis à relever en matière de collecte des déchets dans votre collectivité et au regard de la vision d'une économie circulaire ? |
|  |

|  |
| --- |
| 1. *Traitement des déchets* |
| Gouvernance et organisation |
| 1. Comment s'organise le traitement des déchets dans votre collectivité ? (Merci de fournir une description générale.) |
| a) Déchets ménagers :  b) Déchets commerciaux et industriels :  c) Déchets du secteur de la construction :  d) Autre type de déchets : |
| 2. Quelles organisations traitent les déchets, et de quelle manière ? |
| a) Déchets ménagers :  b) Déchets commerciaux et industriels :  c) Déchets du secteur de la construction :  d) Autre type de déchets : |
| 3. Quelles autorités sont responsables du traitement des déchets ? |
| a) Déchets ménagers :  b) Déchets commerciaux et industriels :  c) Déchets du secteur de la construction :  d) Autre type de déchets : |

|  |
| --- |
| Coûts et financement |
| 4. Comment le système de traitement des déchets est-il financé ? Combien coûte-t-il, qui prend en charge ces frais et quels sont les services proposés ? |
| a) Déchets ménagers :  b) Déchets commerciaux et industriels :  c) Déchets du secteur de la construction :  d) Autre type de déchets : |

|  |
| --- |
| Données disponibles |
| 5. Quelles sont les données recueillies sur le traitement des déchets, et qui est en charge de cette tâche ? |
|  |
| 6. Comment les données collectées sont-elles utilisées ? (Par ex. à quelles autorités sont-elles transmises ?) |
|  |
| 7. Veuillez fournir les données disponibles concernant le traitement des déchets. (Par ex. les données des 5 dernières années, catégorisées par type de déchets. Vous pouvez joindre d'autres fichiers, publications, etc.) |
| Les données suivantes sont fournies en pièce jointe : |

|  |
| --- |
| Plans, stratégies et objectifs pour l'avenir |
| 8. Quels sont les plans et stratégies en place pour faire évoluer le système de traitement des déchets (par ex. au regard de l'économie circulaire) ? (Merci d'en faire un bref résumé.) |
|  |
| 9. Quels objectifs ont été fixés ? Quand le plan a-t-il été élaboré et par qui ? |
|  |

|  |
| --- |
| Défis |
| 10. Quels sont aujourd'hui les principaux défis à relever en matière de traitement des déchets dans votre collectivité et au regard de la vision d'une économie circulaire ? |
|  |

|  |
| --- |
| 1. *Recyclage des déchets* |
| État des lieux |
| 1. Quels types de déchets sont actuellement recyclés, et par quels moyens ? |
|  |
| 2. Quels matériaux sont spécialement extraits dans une démarche de réutilisation ou d'upcycling ? |
|  |

|  |
| --- |
| Coûts et financement |
| 3. Comment le recyclage des déchets est-il financé ? Génère-t-il des revenus ? |
|  |
| 4. Combien coûte le recyclage des déchets, qui prend en charge ces frais et quels sont les services proposés ? |
|  |

|  |
| --- |
| Données disponibles |
| 5. Quelles sont les données recueillies sur le recyclage des déchets, et qui est en charge de cette tâche ? |
|  |
| 6. Comment les données collectées sont-elles utilisées ? (Par ex. à quelles autorités sont-elles transmises ?) |
|  |
| 7. Veuillez fournir les données disponibles concernant le recyclage de déchets. (Par ex. les données des 5 dernières années, catégorisées par type de déchets. Vous pouvez joindre d'autres fichiers, publications, etc.) |
| Les données suivantes sont fournies en pièce jointe : |

|  |
| --- |
| Plans, stratégies et objectifs pour l'avenir |
| 8. Quels sont les plans et stratégies en place pour faire évoluer le système de recyclage des déchets (par ex. au regard de l'économie circulaire) ? (Merci d'en faire un bref résumé.) |
|  |
| 9. Quels objectifs ont été fixés ? Quand le plan a-t-il été élaboré et par qui ? |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Défis | |
| 10. Quels sont aujourd'hui les principaux défis à relever en matière de recyclage des déchets dans votre collectivité et au regard de la vision d'une économie circulaire ? | |
|  | |
| 1. *Prévention des déchets* |
| Questions d'ordre général |
| 1. Votre ville a-t-elle mis en œuvre des mesures ou plans d'action pour la prévention des déchets ?  Si oui, merci de les détailler. Si non, quels sont les freins ? |
|  |
| 2. Quelles sont vos idées pour encourager les consommateurs à produire moins de déchets ? |
|  |
| 3. Des actions sont-elles menées dans votre ville pour réparer et réutiliser les produits et équipements ? De telles actions sont-elles prévues ? Si oui, merci de les détailler. Si non, quels sont les freins ? |
|  |