



# INTEGREZ LES USAGES ET LE DESIGN DANS VOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE

Mardi 11 février 2020  
Cité du design Saint Etienne



EN PARTENARIAT AVEC :



AVEC LE SOUTIEN :

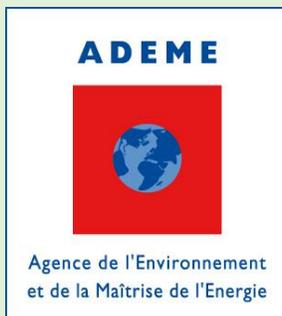




## **Le programme du séminaire :**

- > Le programme RELIEF**
- > La Cité du design**
- > Prise en compte de l'usage**
- > Atelier : La prise en compte des usages**
- > Exemples concrets d'entreprises**
- > Conclusion**

## Financé par :



## Porté par :



## En partenariat avec:



## Un pool de 6 consultants

**MÄOBI**  
agence d'innovation responsable

**B&L**  
évolution

**Demain**  
accompagner la transition environnementale

**correl**  
Développeur de valeur

**SERVICE&SENS**  
Heureuses Performances

**Altitude**  
Conseil et formation

**ASCOTRONICS**

**ELECTRO  
CALORIQUE**

**SCIENCES  
COMPUTERS  
CONSULTANTS**

**UGUET**

**PACKINOV**

**QUINTESENS**  
valorisons le capital humain

**PRODEVAL**  
INGÉNIERIE DES SOLUTIONS GAZ

Société  
FAMILLE  
Prévoyance Vie  
**ASSUR MA**  
RETRAITE  
responsabilité  
SANTÉ  
machine

## Lancement des Accompagnements individuels

**Séminaire #1**  
11.02.2020  
Saint Etienne  
  
*Les usages  
et le design*

**Séminaire #2**  
16.04.2020  
Aiguebellette  
  
*Le  
financement*

**Séminaire #3**  
16.06.2020  
Lyon  
  
*Les cadres  
contractuels  
et juridiques*

**Séminaire #4**  
15.09.2020  
Annecy  
  
*L'écoconcep-  
tion des  
produits et  
des services*

**Séminaire #5**  
19.11.2020  
Grenoble  
  
*Les marchés  
publics*

2019

**03.12.19**  
COTECH  
RELIEF

**Juin 2020**  
COTECH  
RELIEF

**Sept 2020**  
COFIL  
RELIEF

**Déc 2020**  
COTECH  
RELIEF

Fin 2020

2021

Suite des  
accompagnements  
et des séminaires

Validation COTECH au fil de l'eau des entreprises candidates et des changements de modules

## Le programme du séminaire :

- > Le programme RELIEF
- > **La Cité du design**
- > Prise en compte de l'usage
- > Atelier : La prise en compte des usages
- > Exemples concrets d'entreprises
- > Conclusion

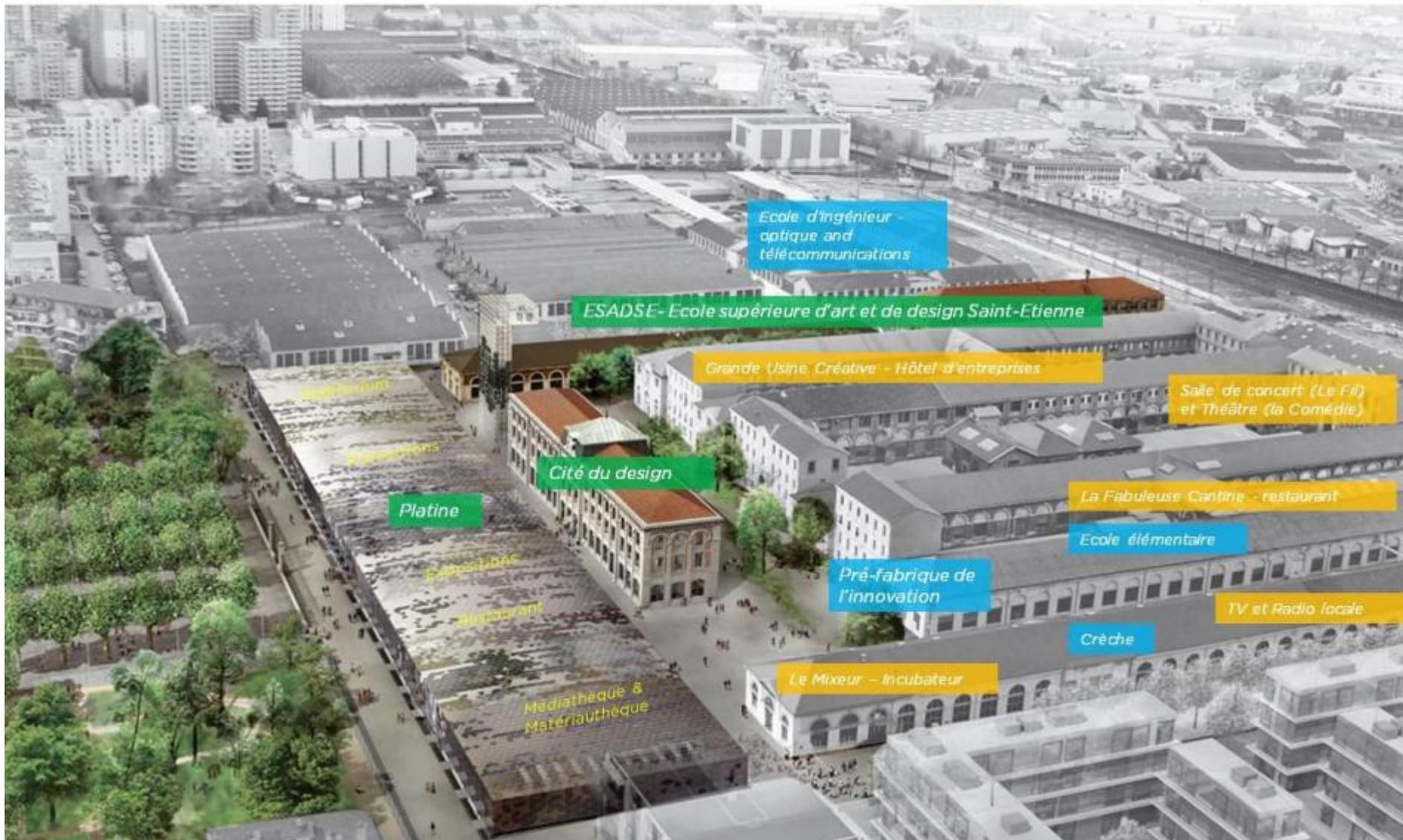


# / Saint-Étienne, ville de design UNESCO *depuis 2010*



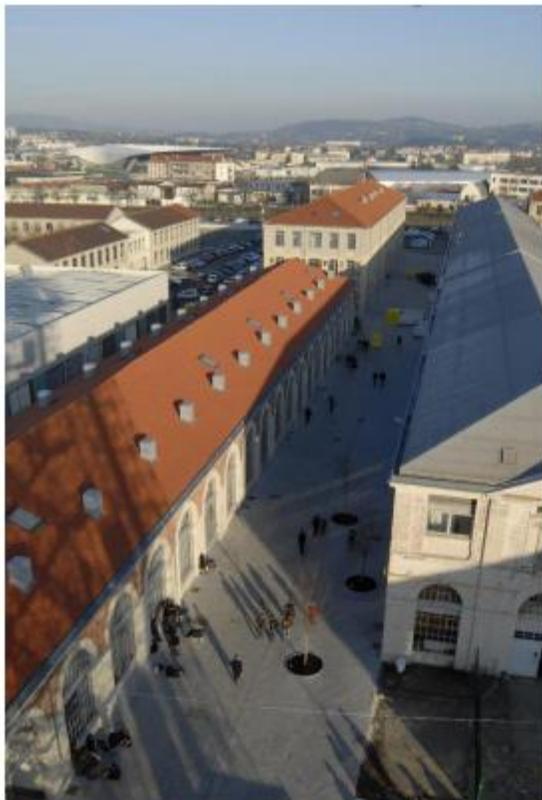
# / Quartier Créatif Manufacture

European  
Network of  
Living Labs



# / Un pôle d'excellence en design

*Deux entités, un évènement*



**ESADSE**



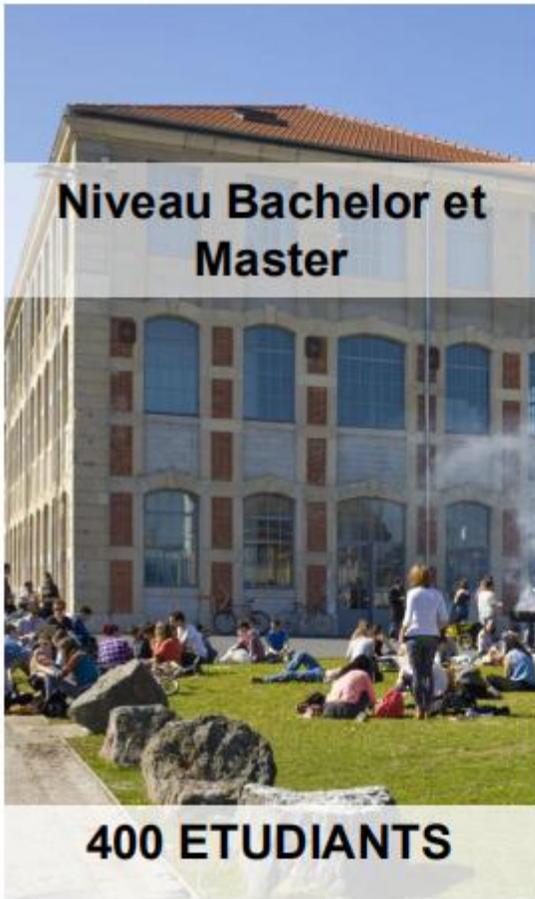
**Biennale**



**CITÉ DU DESIGN**

# / École Supérieure d'Art et Design de Saint-Etienne

*Depuis 1803*





**Sensibiliser et promouvoir le design auprès du grand public**



**Une Biennale d'envergure internationale (Villes Créatives de design UNESCO)**



**Convaincre et développer par le design (entreprises & collectivités)**

## Le programme du séminaire :

- > Le programme RELIEF
- > La Cité du design
- > **Prise en compte de l'usage**
- > **Atelier : La prise en compte des usages**
- > **Exemples concrets d'entreprises**
- > **Conclusion**

# L'innovation par les usages...

...utilise l'information provenant des utilisateurs, leur permettant de devenir des participants actifs aux activités d'innovation.



## Le programme du séminaire :

- > Le programme RELIEF
- > La Cité du design
- > Prise en compte de l'usage
- > **Atelier : La prise en compte des usages**
- > Exemples concrets d'entreprises
- > Conclusion

## Le programme du séminaire :

- > Le programme RELIEF
- > La Cité du design
- > Prise en compte de l'usage
- > Atelier : La prise en compte des usages
- > **Exemples concrets d'entreprises**
- > Conclusion

---

# QUELQUES EXEMPLES

**WILLIWAU** : ventilation nouvelle génération

**SAM OUTILLAGE** : le design industriel intégré

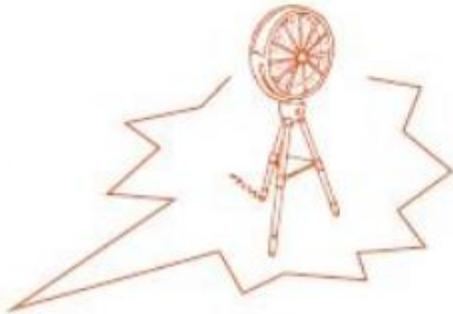
**ECOBEL** : un concept pour changer les achats à l'hôpital

# WILLIWAW

Biennale Internationale Design  
Saint-Etienne 2019

Prix observateur du design 2019

**WILLIWAW**  
VENTILATEUR TOUTES SAISONS



---

# SAM OUTILLAGE

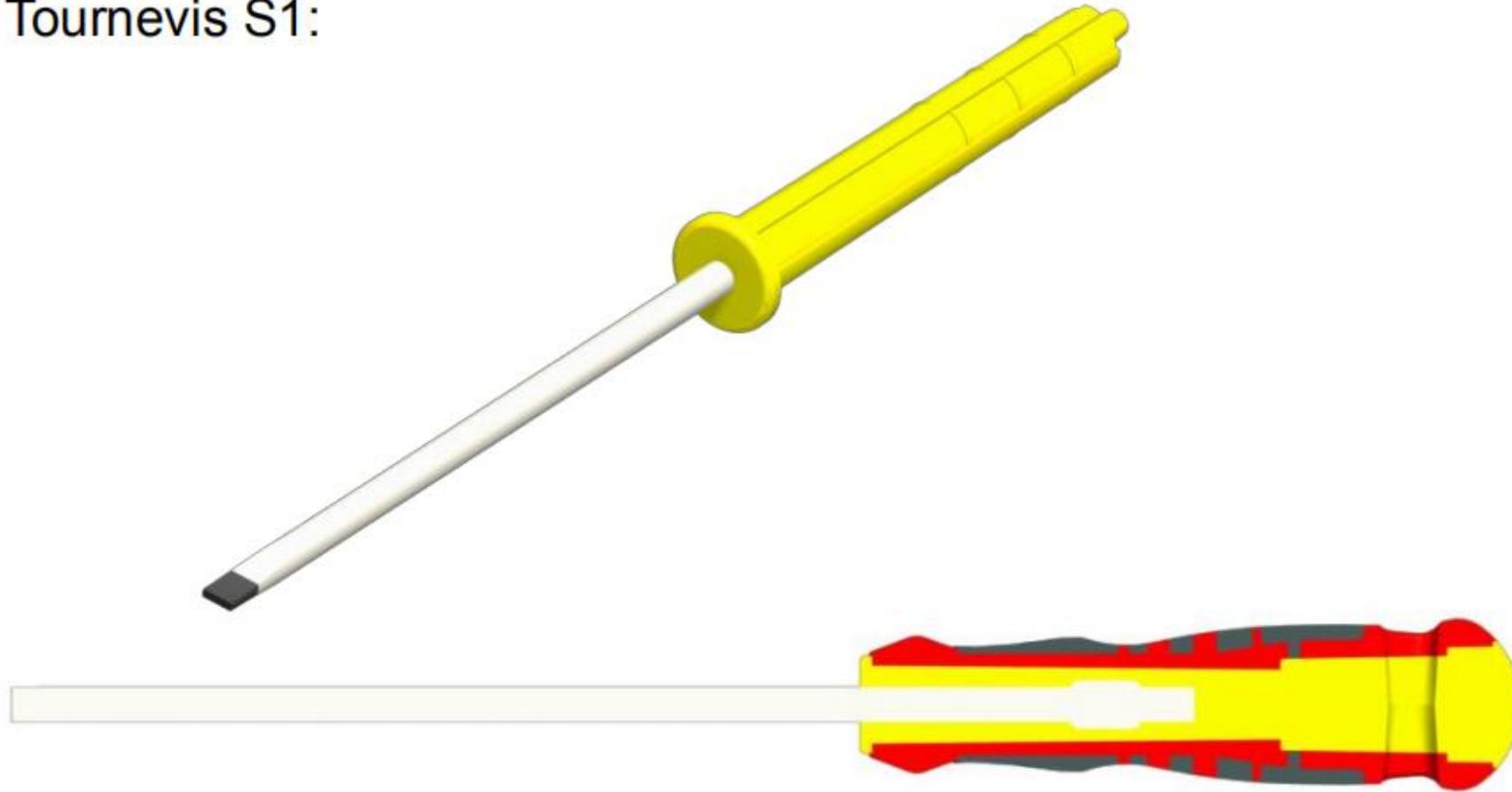
**SAM**  
CRÉATEUR D'OUTILS

## Tournevis S1:



---

## Tournevis S1:



## Clé mixte 50N :



## KP'SAM



## Servante d'ateliers intelligente :



XDC-50



5 OPÉRATIONS EN SEULE MACHINE

# ECOBEL



Présentation du produit (code DA)

Douche écologique, pour la prévention des risques bactériologiques.

- L' eau et les contaminations
- Les maladies nosocomiales
- Les cas de légionellose

Pour les établissements publics et privés.



# L'existant

- Produits **très basiques et jetables**
- Principalement détruit par incinérateur
- Certain produit **sans norme** (ACS)
- Origine Chine et Italie...
- Prix de 1,99€ HT à 4€ HT
- livré en sachet individuel
- Vente revendeurs de toute taille



# Les attentes identifiées

- Sécurité
- Hygiène
- Environnement
- Economies



---

# Cahier des charges au designer

- Limite les risques sanitaires (légionelle)
- Adapté à la vente ou à une offre de service
- Signature esthétique propre
- Attention particulière apportée à l'utilisateur maintenance
- Traçabilité des produits

---

# Cahier des charges au designer

- Diminuer la quantité de matière utilisée pour la fabrication
- Objectif de – 20%
- Réalisation modulaire permettant la décomposition du produit
  - Adapté à une offre de service
  - Faciliter le recyclage du produit
- Conception modulaire
- Personnalisation suivant le type d'établissement, de vente ou service.

# La V1 a validé 2 arguments

- Garantie de l'hygiène
- Efficience du nettoyage et des actions hygiéniques
- Economie d'eau



# Les points clés

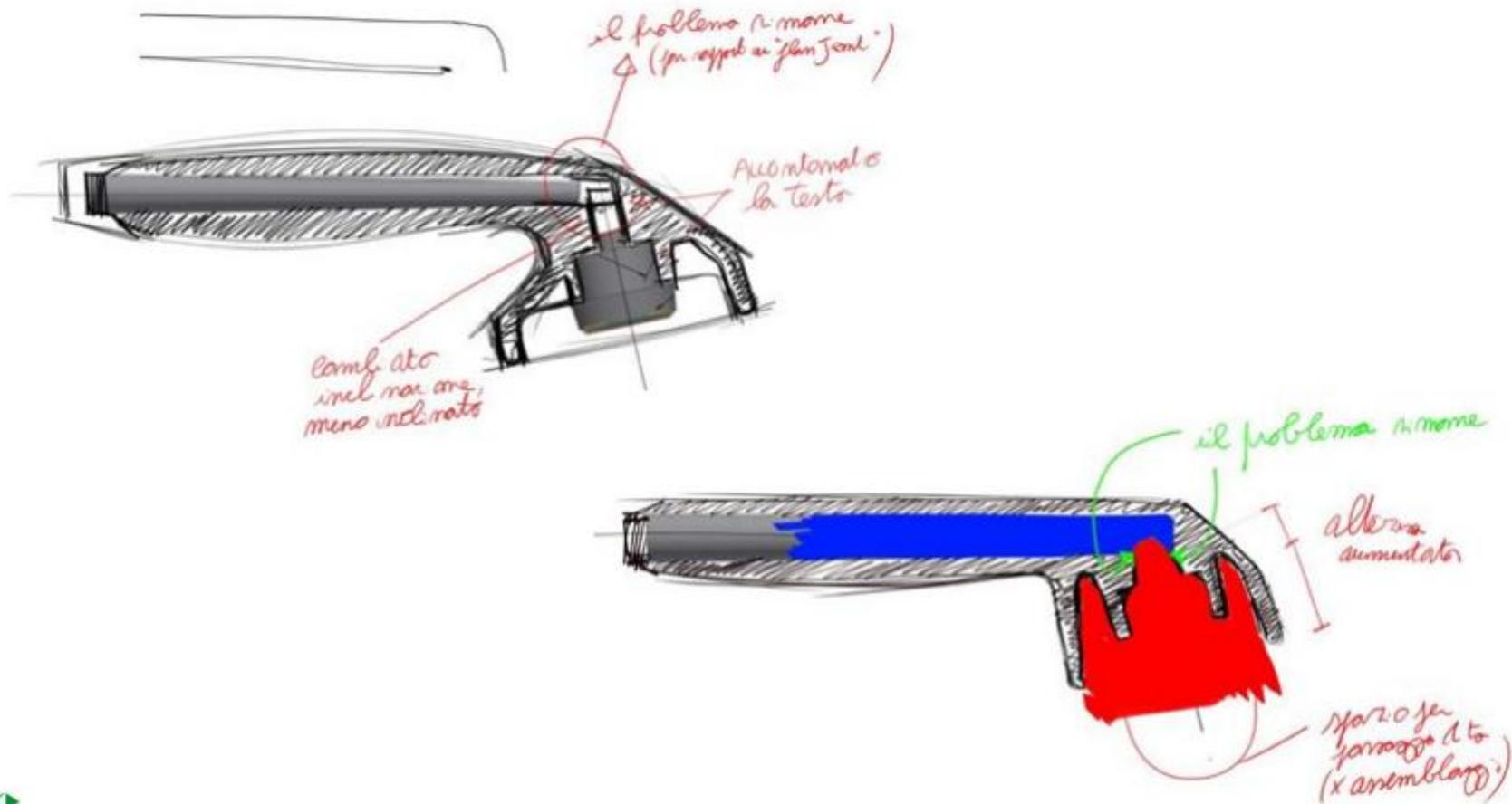
Communiquer une **image haut de gamme** par l'adéquation entre esthétique, prix et service

Offrir une **ergonomie optimale** (et évidente) pour l'utilisateur final

Offrir une **modularité** permettant d'adapter l'offre aux différents marchés et usages.

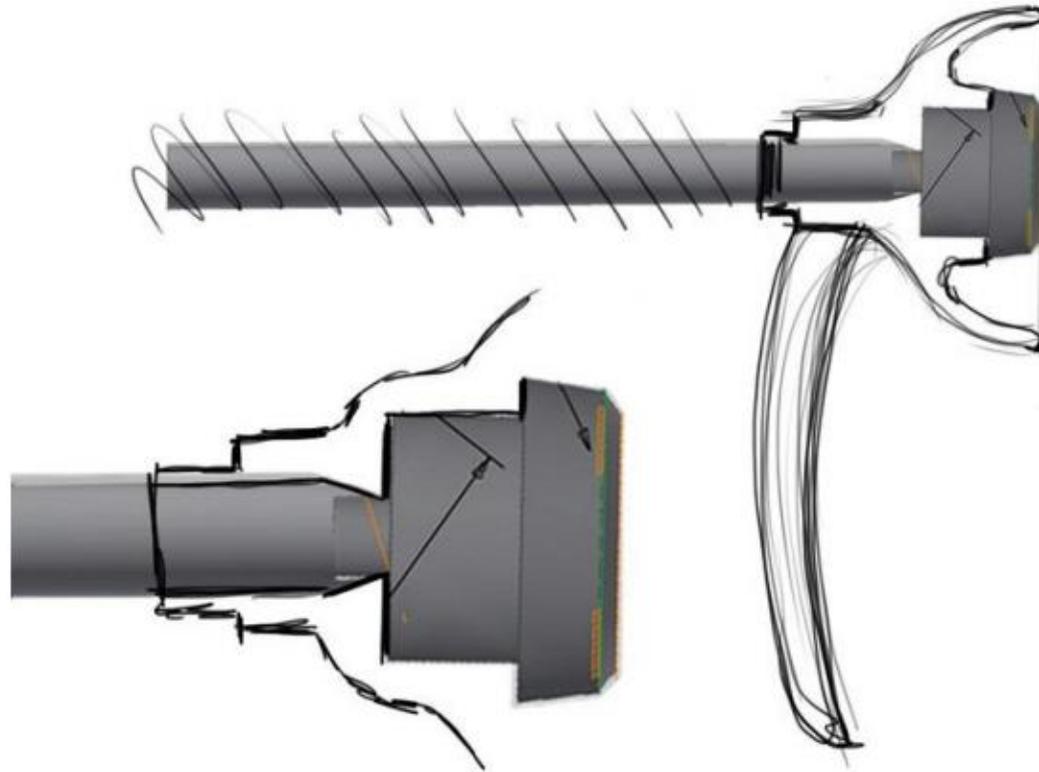
# Etude de design

adaptation pour le démoulage



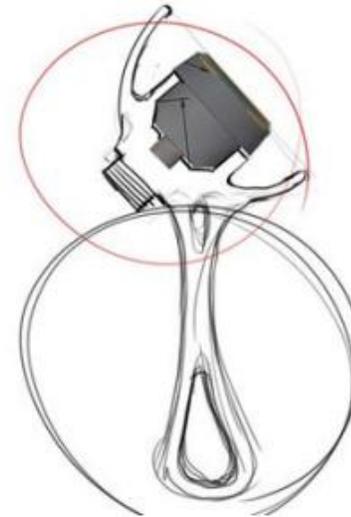
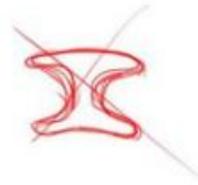
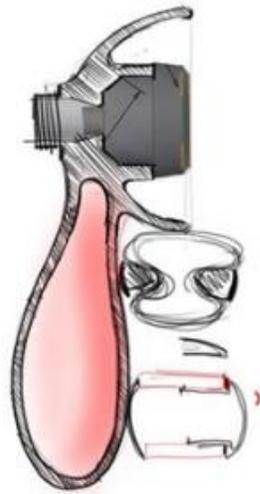
# Etude de design

Nouveau concept du tube direct sur la tête

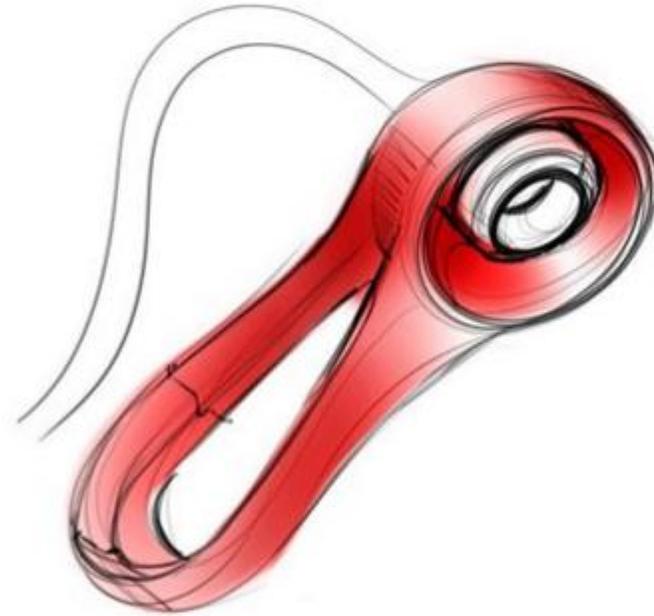
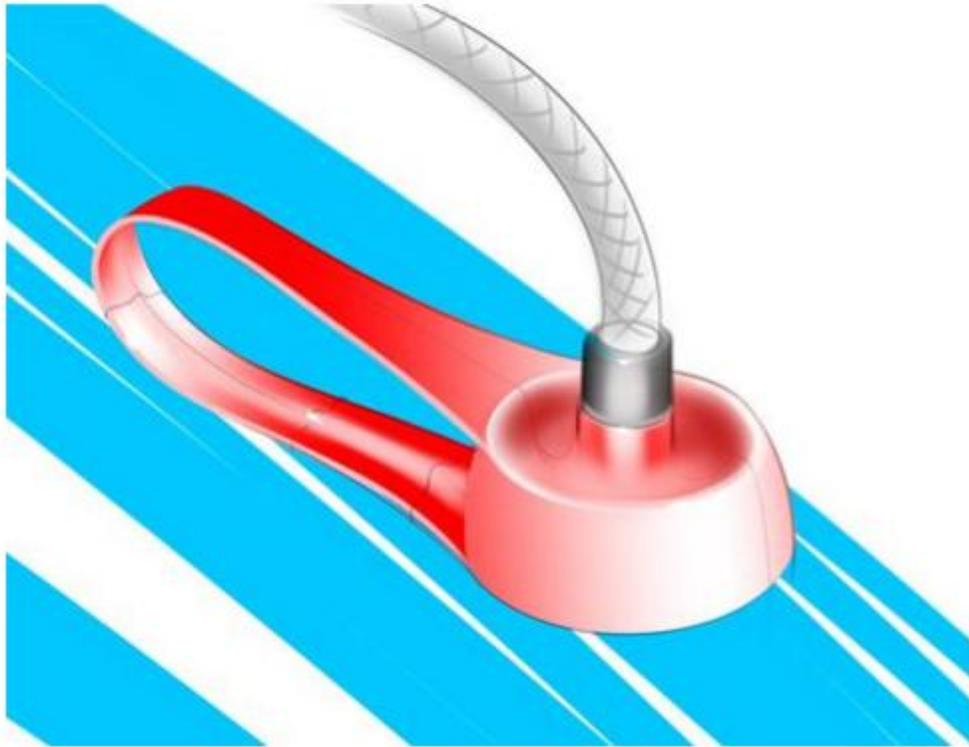


# Esquisses

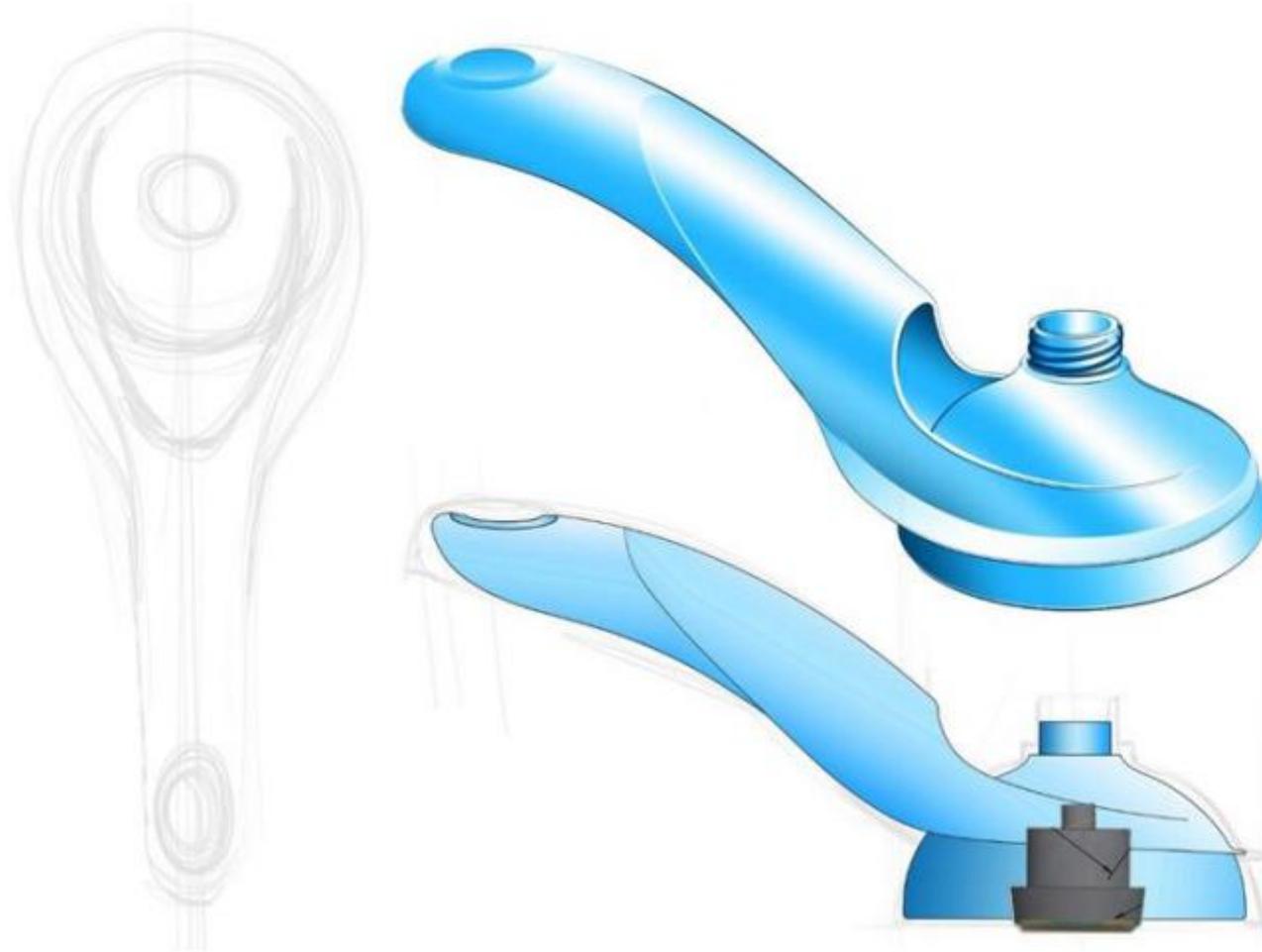
Etude de style se basant sur l'étude fonctionnelle



# Etude de design



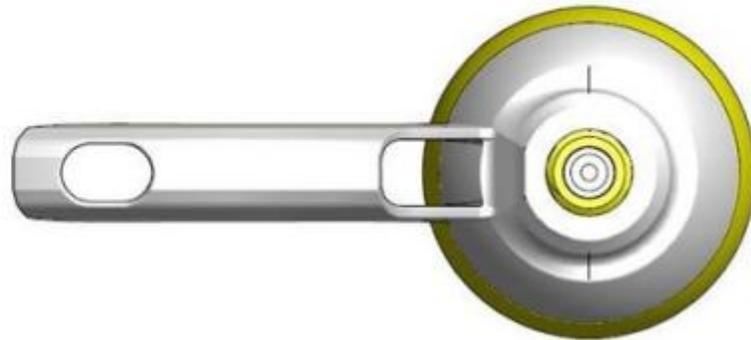
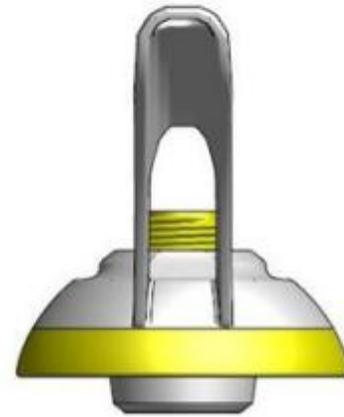
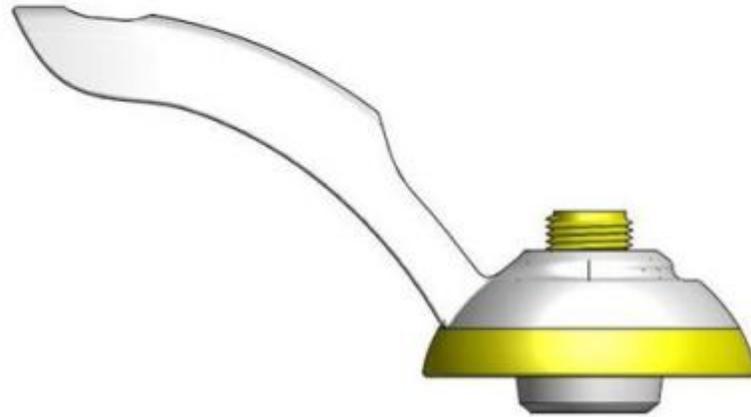
# Esquisse validée pour fab 3D



# Modélisation 3D finale



# Etude de design



**D.A**

« modèle déposé »

# Pour les établissements

Une **procédure clef en main**

Une **sécurité** pour les divers acteurs (directeur d'établissement, responsable hygiéniste, responsable technique...)

La réalisation des **économies** apportées par l'utilisation du produit

---

# Pour les utilisateurs

La sécurité d'une procédure.

Une **action écologique** permettant de répondre à des objectifs.

**Prise en compte du risque** pour le client ou patient.

---

# La suite

Qu'en pensez vous ?

- Très bonne côte au niveau théorique après présentation des prototypes, mais des difficultés pour commercialiser.
- Il lui manque encore des chiffres.
- Financement participatif n'a pas fonctionné.
- Pas de production en série.

# Merci !

Mikaël MANGYOKU

[mikael.mangyoku@citedudesign.com](mailto:mikael.mangyoku@citedudesign.com)

Laurent VACHERESSE

[laurent.vacheresse@citedudesign.com](mailto:laurent.vacheresse@citedudesign.com)

Alexandre PEUTIN

[alexandre.peutin@citedudesign.com](mailto:alexandre.peutin@citedudesign.com)



## Le programme du séminaire :

- > Le programme RELIEF
- > La Cité du design
- > Prise en compte de l'usage
- > Atelier : La prise en compte des usages
- > Exemples concrets d'entreprises
- > Conclusion

## Lancement des Accompagnements individuels

**Séminaire #1**  
11.02.2020  
Saint Etienne  
  
*Les usages  
et le design*

**Séminaire #2**  
16.04.2020  
Aiguebellette  
  
*Le  
financement*

**Séminaire #3**  
16.06.2020  
Lyon  
  
*Les cadres  
contractuels  
et juridiques*

**Séminaire #4**  
15.09.2020  
Annecy  
  
*L'écoconcep-  
tion des  
produits et  
des services*

**Séminaire #5**  
19.11.2020  
Grenoble  
  
*Les marchés  
publics*

2019

**03.12.19**  
COTECH  
RELIEF

**Juin 2020**  
COTECH  
RELIEF

**Sept 2020**  
COFIL  
RELIEF

**Déc 2020**  
COTECH  
RELIEF

Fin 2020

2021

Suite des  
accompagnements  
et des séminaires

Validation COTECH au fil de l'eau des entreprises candidates et des changements de modules