

FICHE PARCOURS entreprise

1 – L'entreprise



Le réseau ENVIE est né d'une idée simple : la rénovation d'appareils électroménagers par des personnes éloignées de l'emploi et la revente de ces équipements à bas prix. Le réseau s'est aujourd'hui diversifié et est reconnu comme un acteur incontournable de l'Économie Sociale et Solidaire et

du développement durable. Fort de cette expertise, le réseau ENVIE a décidé de lancer le projet ENVIE AUTONOMIE.

2° Pourquoi avoir décidé de modifier votre offre actuelle ?

Envie Autonomie est un projet de création d'une filière intégrée de rénovation de matériel d'aide à l'autonomie, dont les objectifs sont de :

- Proposer une offre de matériel d'aide à la personne, de qualité et garanti, accessible à tous, notamment les plus démunis.
- Permettre la réhabilitation et la prolongation de la durée de vie d'équipements d'aide à l'autonomie, issus des particuliers ou des établissements spécialisés afin de limiter le gaspillage.
- Poursuivre l'activité d'insertion professionnelle par l'activité économique en développant de nouvelles compétences.

L'objectif est d'introduire des logiques d'économie circulaire dans les dispositifs liés à l'autonomie en développant des services innovants pour allonger la durée de vie des aides techniques médicales et les rendre accessibles à tous, sur le territoire des départements de la Loire et du Rhône.



Envie Autonomie envisage de faire évoluer le modèle économique vers l'économie de fonctionnalité en commençant par un périmètre limité.

3 – Quelle solution innovante proposez-vous ? (ou allez-vous proposer)

Envie autonomie développe, pour les établissements médico sociaux, une offre complète de mise à disposition de fauteuils roulants incluant la maintenance, l'aseptisation et le prêt, sur la base d'un prix mensuel par fauteuil avec un engagement de résultats.

Les engagements de résultats seront construits avec chaque segment d'établissement.

4 – Quels sont les bénéfices pour vos clients

Les établissements de soins ont des besoins évolutifs en nombre de fauteuils roulants selon l'arrivée des patients. Le personnel interne a peu de temps pour assurer un suivi régulier de ce type de matériel qui doit pourtant être constamment en état de marche et aseptisé. Le suivi des dates d'aseptisation, d'entretien, de dépannage, changement de pièces est rarement fait fauteuil par fauteuil.

L'offre d'Envie Autonomie 42 répond à ces exigences et libère le personnel interne de ces tâches. Le coût s'adapte au parc de matériel en service

5 – Quel est l'impact sur votre entreprise et vos équipes ?

Il ne sera pas toujours simple de prêter un matériel de remplacement identique, puisque le stock dépend des matériels d'occasions récupérés. Le réseau ENVIE devra ici jouer à plein pour assurer une mise en visibilité des matériels reconditionnés à l'échelle nationale et assurer une circulation des matériels. Le service SAV doit être étoffé pour développer une approche qui valorise mieux les prestations et contribuer à "éduquer" le marché à acheter des prestations de services chez Envie :

- aseptisation régulière face aux bactéries multi-résistantes (BMR),
- entretien des pièces d'usure
- dépannage en cas de dysfonctionnement
- prêt en cas d'immobilisation longue
- conseil face au vieillissement du matériel et l'évolution des pathologies
- logistique de récupération et/ou d'échange
- suivi de la flotte de fauteuils roulants pour l'établissement

6 – En quoi, est-ce que cela déplace les facteurs clef de performance ?

Une véritable culture service est à développer. De plus, au fur et à mesure de la mise en place de contrats d'engagement avec des établissements, il sera essentiel de pouvoir être proche des sites ou d'avoir mis en place une organisation optimisée pour répondre aux engagements pris.

7 – Quel a été l'apport de l'accompagnement reçu dans cette action ?

Le réseau ENVIE a une forte expérience des métiers du recyclage, tant en termes de rénovation que de logistique de proximité, mais cet accompagnement lui a permis de pousser plus loin son modèle d'économie circulaire en re-questionnant également son modèle économique global.

8– Quels sont vos nouveaux besoins pour la transition vers cette offre ?

Le défi pour ENVIE AUTONOMIE est de devenir incontournable dans cette nouvelle filière, de la collecte jusqu'à la revente, en agissant en complémentarité des acteurs existants et en intervenant aussi bien auprès des particuliers que des professionnels de santé. L'objectif est de parvenir à mobiliser rapidement plusieurs dizaines d'établissements partenaires qui crédibiliseront notre démarche et légitimeront notre savoir-faire et notre professionnalisme dans ce secteur.